

Términos De Venta De Reserva del Inventario de Terceros - Groupon España

1. Información general

1.1 Estos Términos de Venta se aplican cuando usted ("Comprador") compre una Reserva del Inventario de Terceros en Groupon.

1.2 Por Groupon se entiende Groupon Spain, S.L.U., una sociedad con constituida conforme a la ley española, inscrita en el Registro Mercantil de Madrid, en el volumen 27.233, página 88, hoja M-490640 y con domicilio en Calle Alfonso XII 62, Planta baja, código postal 28014-Madrid. El número de identificación fiscal de Groupon es B-85834729.

1.3 Por Reserva se entiende el derecho a recibir la Prestación del Empresario, que puede estar también sujeto a proporcionar un ticket u otra documentación.

1.4 La Prestación del Empresario consiste en los productos y/o servicios que serán entregados y/o suministrados por el Empresario al Comprador, tal y como se especifica en el Sitio Web de Groupon.

1.5 El Empresario es un tercero que no forma parte de Groupon y que vende, entrega y/o suministra la Prestación. El contrato para el suministro y la compra de la Prestación del Empresario será entre usted y el Empresario al que compra la Reserva y Groupon concluirá el contrato en nombre y como agente comercial del Empresario. Groupon no vende, entrega y/o suministra la Prestación del Empresario. Solo vende la Reserva.

1.6 Estos Términos de Venta se actualizaron por última vez el 02.10.2018 (versión 001).

1.7. Groupon se reserva el derecho a modificar unilateralmente estos Términos de Venta en cualquier momento. Todas las correcciones de estos Términos de Venta se publicarán online. Usted solo estará sujeto a la versión de los Términos de Venta que aceptó en el momento de adquirir la Reserva.

2. Compra de una Reserva

2.1 Usted debe tener al menos 18 años para comprar una Reserva. Para poder realizar una compra ha de registrarse antes y crear una cuenta con Groupon International Limited.

2.2 Al presionar el botón "Comprar" usted envía a Groupon una solicitud para comprar la Reserva. Sin embargo, la compra de la Reserva no finalizará hasta que reciba un correo electrónico de Groupon confirmando la aceptación de su solicitud. Groupon se reserva expresamente el derecho a rechazar su solicitud. Por otra parte, aunque Groupon haya aceptado su solicitud, podrá cancelar el contrato en cualquier momento si tuviera sospechas razonables de que usted ha cometido o está cometiendo cualquier tipo de fraude contra Groupon, alguna filial de Groupon o el Empresario.

3. Recepción de la Prestación del Empresario

3.1 Una vez compre su Reserva, el Empresario le proporcionará la documentación adicional (como por ejemplo, un ticket) que le permita recibir la Prestación del Empresario. Esta documentación adicional puede ser proporcionada por una tercera parte que actúe en nombre y representación del Empresario.

3.2 Salvo que se establezca de otra manera, la Reserva no autoriza al Comprador a recibir la Prestación en un determinado momento. Le recomendamos encarecidamente que contacte con el Empresario lo antes posible. De esta forma se asegurará de poder elegir su fecha preferida de entrega y/o suministro de la Prestación. Groupon no puede influir en el momento de la entrega y/o suministro de la Prestación del Empresario.

3.3 Groupon puede cobrar en nombre del Empresario tasas de reserva u otros costes asociados con la compra de la Reserva. Todas estas tasas o costes (si los hubiera) le serán comunicados antes de que compre la Reserva.

3.4 En el supuesto de que un Empresario no pudiera proporcionar y/o entregar la Prestación ofertada tal y como está descrita por motivos imprevistos, Groupon se lo notificará en nombre del Empresario lo antes posible por correo electrónico.

4. Fraude y Actividad Ilegal

4.1 Usted se compromete a no proporcionar datos falsos, incluyendo nombres, direcciones y/o detalles de contacto o pago; a no iniciar alguna actividad ilegal en conexión con la compra de una Reserva; y a no permitir que nadie lo haga.

5. Derecho de Desistimiento (y excepciones), reembolsos y problemas

5.1 Mediante la compra de una Reserva, usted expresamente solicita a Groupon que comience a prestar servicios. Dado que Groupon no es responsable de entregar o suministrar la Prestación del Empresario, una vez se haya proporcionado la Reserva, Groupon habrá completado sus servicios respecto a usted completamente. Por lo tanto, usted no tiene derecho a desistir en el plazo de 14 días cuando compre una Reserva de Groupon.

5.2 Su derecho a desistir de la Prestación del Empresario está sujeto a los términos y condiciones del Empresario y a cualquier derecho legal que resulte aplicable.

5.3 Si usted compra una Reserva, pero el Empresario no le proporciona adecuadamente la Prestación, o si tiene alguna queja respecto a la ejecución de dicha Prestación, deberá actuar directamente contra el Empresario. Esto es así porque el Empresario, y no Groupon, es responsable de suministrar y/o proporcionar la Prestación. Groupon solo vende y entrega la Reserva. Sin embargo, si usted y el Empresario no se ponen de acuerdo en cómo resolver la queja, Groupon puede, si usted lo solicita, intentar ayudar a resolver el problema entre usted y el Empresario.

5.4 Excepto si usted informa expresamente a Groupon por adelantado en sentido contrario, cualquier reembolso en efectivo se realizará utilizando el mismo medio de pago original. Si su medio de pago original hubiera sido cancelado, hubiera expirado o cambiado de cualquier otro modo, debe informar al equipo de atención al cliente inmediatamente en

https://www.groupon.es/customer_support. Si no lo hiciera y se le realizara el reembolso por el medio original de pago, es posible que tenga que avisar a su banco o proveedor de servicios de pago para obtener su reembolso. Groupon no proporciona más de un reembolso.

5.5 Tiene 30 días desde la fecha en que reciba el reembolso para rechazarlo. Si no rechaza el reembolso durante esos 30 días, el reembolso se considerará ejecutado y será el punto final de cualquier reclamación que usted pudiera tener contra Groupon relacionada, derivada o en conexión con esa Reserva.

6. Responsabilidad sobre la Prestación

6.1 Tenga en cuenta que el Empresario, y no Groupon, es:

6.1.1 el vendedor, proveedor y/o ejecutor de la Prestación;

6.1.2 la parte que contrata con el Comprador tras comprar la Reserva; y

6.1.3 el único responsable de proporcionar al Comprador la Prestación ofertada y sobre la Prestación en sí misma.

7. Estándares de servicio y responsabilidad de Groupon

7.1 Groupon se compromete a:

7.1.1 aplicar el cuidado y la habilidad razonable al cumplir con sus obligaciones conforme a estos Términos de Venta;

7.1.2 no contravenir los requisitos de buena fe o diligencia profesional en todo lo que haga.

7.2 Groupon siempre es responsable por: (a) los daños o por la muerte o por las lesiones causadas al consumidor por una acción u omisión de Groupon; (b) fraude o declaraciones fraudulentas realizadas por sí misma, o (c) cualquier término contractual que no pueda ser excluido o limitado conforme a la legislación aplicable.

7.3 Fuera de lo establecido en el apartado 7.2, Groupon no es responsable de ninguna pérdida o daño que usted pueda sufrir, incluyendo cualquier pérdida indirecta o consecuente.

7.4 Groupon no garantiza que la Prestación sea completa, adecuada a su finalidad o legal. Groupon no es responsable de la calidad, seguridad, usabilidad o cualquier otro aspecto de la Prestación.

7.5 Groupon no es responsable de cualquier incumplimiento de una obligación conforme a estos Términos de Venta cuando se vea obstaculizada o impedida a llevar a cabo sus obligaciones por cualquier causa que escape a su control razonable.

7.6 Fuera de la responsabilidad prevista en el apartado 7.2, la cual es ilimitada, la responsabilidad total de Groupon frente a usted no excederá en ningún caso del 200% del precio de compra de la Reserva.

7.7 En algunos países la legislación aplicable no admite algunas o todas las exclusiones y/o limitaciones establecidas en este apartado 7. Si esta legislación fuera aplicable en su caso, puede que no le sean aplicables algunas o todas las exclusiones y/o limitaciones y que disponga de derechos adicionales.

8. Sitio Web de Grupo

El Sitio Web de Groupon (el "Sitio Web") consiste en la página Web, las aplicaciones móviles, las comunicaciones electrónicas o los servicios, o cualquier lugar en el que pueda adquirir una Reserva de Groupon. El Sitio Web desde el que Groupon comercializa las Reservas es titularidad de Groupon International Limited. Puede obtener más información sobre los [Términos de Uso](#) del sitio Web, incorporados expresamente a estos Términos de Venta.

9. Miscelánea

9.1 Si usted incumple estos Términos de Venta y Groupon no iniciara ninguna acción contra usted, ello no significará que Groupon haya renunciado a los derechos e indemnizaciones referentes a su incumplimiento. Groupon todavía podrá iniciar acciones o ejercer sus derechos y reclamar indemnizaciones por estos hechos, o por cualquier otra situación en la que usted haya incumplido sus obligaciones derivadas de estos Términos de Venta.

9.2 A menos que se establezca de otra manera en estos Términos de Venta, las notificaciones entre las partes se realizarán por escrito y se entregarán por correo electrónico (salvo que usted envíe una notificación a Groupon con motivo de un procedimiento judicial) o por correo postal. Cualquier aviso que Groupon le envíe se realizará en la dirección que suministró a Groupon cuando registró su cuenta Groupon. Puede enviar cualquier comunicación a Groupon a la dirección que establece en el apartado 1.

9.3 Si cualquier disposición de estos Términos de Venta fuera considerada inválida o inaplicable, la validez y aplicabilidad del resto de las disposiciones de estos Términos de venta no se verán afectadas. Tal disposición inválida o inaplicable será reemplazada por una disposición válida y aplicable que se acerque lo más posible al efecto económico contemplado en la disposición inválida o inaplicable.

9.4 Estos Términos de Venta se rigen y se interpretan conforme a la legislación española. Para cualquier disputa serán exclusivamente competentes los tribunales españoles.